

# Privacyverklaring Online Diensten van eValue8 B.V.

25 mei 2023

Uw privacy is voor eValue8 BV van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking handelen wij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Europese wet- en regelgeving met betrekking tot privacy. Dat betekent onder andere dat:

- wij **duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken**. Dat doen wij via deze privacyverklaring.
- het **verzamelen van persoonlijke data beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor die doeleinden;
- wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook de eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij **uw recht respecteren** om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

eValue8 B.V. is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij bij onze online diensten (websites, webshops, beheeromgevingen en apps) verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

## Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres en ip-adres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en 1 jaar daarna. Zo kunnen we uw beter helpen bij vervolgvragen. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

## Registratie

Voor bepaalde onderdelen van onze online diensten moet u zich eerst registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, e-mailadres en ip-adres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot drie maanden nadat u het account hebt opgeheven.

Wij bewaren deze informatie zodat u deze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij de online dienst. Door in te loggen op uw account via de beheeromgeving van de online dienst, kunt u uw accountgegevens aanpassen wanneer u dat wilt. Ook kunt u via uw account uw persoonlijke gegevens verwijderen of uw account in zijn geheel te verwijderen.

## Toegang beheeromgevingen

Met uw account krijgt u toegang tot een beheeromgeving (CMS) waar u de online dienst kunt beheren. U kunt diverse zaken instellen, opgeven en wijzigen voor de online dienst. Wij houden bij wat u gedaan heeft en wanneer, zodat daar bewijs van is.

Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres en ip-adres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot drie maanden na het einde van de dienstverlening aan u.

### **Locatiegegevens**

Soms is het nodig voor bepaalde onderdelen van onze online diensten om te achterhalen op welke plek u bent. We vragen dan apart of we dit mogen weten en alleen als u dan toestemming geeft, krijgen wij deze informatie.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op uw telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google Maps) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

### **Een abonnement afsluiten**

Voor sommige online diensten kunt u een betaald abonnement afsluiten, waarbij wij uw persoonsgegevens gebruiken om de betaling af te handelen.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, factuuradres, betalingsgegevens, kvk nummer, btw nummer en ip-adres. Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot één jaar nadat u het abonnement hebt opgezegd en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

### **Aankopen credits**

Sommige functionaliteit van onze online services kunt u gebruiken met credits. Credits moet u vooraf kopen, waarbij wij uw persoonsgegevens gebruiken om de aankoop af te handelen en om de credits te registreren.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, betalingsgegevens en btw nummer. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Wij bewaren deze informatie tot één jaar nadat uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

### **Afhandelen bestelling**

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, factuuradres, betalingsgegevens en btw nummer. Deze hebben wij nodig om uw bestelling naar behoren af te kunnen handelen. Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

### **Verstrekken aan derden**

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die uw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Voor het afhandelen van de bestellingen werken wij samen met:

- Onze betalingsprovider
- Leveranciers (i.g.v. dropshipment)
- Installatiebedrijven (indien van toepassing)

Als we uw gegevens met deze partijen delen, eisen we van deze partijen dat zij voldoen aan de Europese wet- en regelgeving met betrekking tot privacy.

### Nieuwsbrief

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via uw account kunt u dit ook doorgeven.

Uw naam en e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat u zich uitschrijft.

### Reclame

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per e-mail
- telefonisch
- via sociale media

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Via uw account/beheeromgeving kunt u dit ook doorgeven. Op social media kunt u ons ontvolgen.

### Publicatie

We publiceren nooit persoonsgegevens zonder voorafgaande toestemming.

Het kan zijn dat we u toestemming vragen om uw referentie of klantcase te vermelden op onze website. Hiervoor gebruiken wij uw naam en bedrijfsgegevens. Dit doen wij op basis van uw toestemming.

### Cookies

Onze online diensten gebruiken cookies. Een cookie is een bestandje dat met pagina's van een website wordt meegestuurd en door uw browser wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij onder andere verschillende opvragingen van pagina's van de websites combineren, het gedrag van gebruikers analyseren, (terugkerende) bezoekers tellen en statistieken maken. Cookies maken het ook mogelijk om uw aanvragen te onthouden en uw bestellingen af te kunnen ronden.

De cookies verzamelen gegevens over uw computer of apparaat, zoals browsertype en -instellingen en uw IP-adres. Onze internetdiensten maken gebruik van analytische cookies, beveiligingscookies, functionele cookies en social media cookies.

Wanneer u onze online dienst voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we vragen om uw akkoord voor het gebruik van deze cookies.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige delen van onze website of online dienst werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

### Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze online dienst gebruiken. Die kennis gebruiken wij om onze online diensten te verbeteren en te optimaliseren voor bezoekers en gebruikers. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google niet toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

### Marketing

Wij maken gebruik van Google Ads om het effect van onze online advertenties te meten en om

bezoekers opnieuw te kunnen benaderen met relevante informatie. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend om onze marketingactiviteiten te verbeteren.

### **Social Media**

In onze online dienst zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Om uw privacy te beschermen, nemen wij minimaal de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt tenminste afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- Toegang tot persoonsgegevens wordt waar mogelijk afgeschermd met een gebruikersnaam en een login token (2FA)
- Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten en kluizen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn
- Wij nemen technische beveiligingsmaatregelen door middel van gebruik van anti-virus, encryptie en monitoring van systemen en servers
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert
- Wij houden logs bij van alle opvragingen van persoonsgegevens
- Onze servers staan in ISO 27001 gecertificeerde datacenters binnen Europa.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**

Als u vragen hebt over ons privacy beleid of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder of gebruik het contactformulier op onze websites.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het (laten) corrigeren van fouten
- het (laten) verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
- verwijderen van uw account(s) bij onze diensten

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

#### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Omdat we niet uitsluiten dat onze dienstverlening in de toekomst verandert, zou ook deze privacyverklaring op punten kunnen veranderen. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

#### **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Incident of datalek melden**

Heeft u (een vermoeden van) een datalek, dan kunt u dit direct melden via [datalek@evaluate8.nl](mailto:datalek@evaluate8.nl) of via het contactformulier op onze websites.

#### **Contactgegevens**

eValue8 B.V.  
Kerkenbos 1053-P  
6546 BB Nijmegen  
Nederland

[info@evaluate8.nl](mailto:info@evaluate8.nl)  
+31(0)243505400